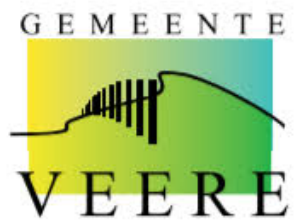


## 6. Sociaal Domein



## Programma inleiding

We hebben belangrijke taken in het sociaal domein. Iedereen moet kunnen meedoen. Daarom helpen we onze inwoners die zorg en ondersteuning nodig hebben. Dit is bovendien onze wettelijke taak.

In het sociaal domein ligt er een grote uitdaging voor ons. Er ligt druk op het sociaal domein door oplopende kosten en een dreigend tekort aan personeel. Dit komt onder andere door ontwikkelingen waar de gemeente geen of nauwelijks invloed op heeft, zoals de vergrijzing van onze bevolking. De kans is hierdoor groot dat er in de komende jaren meer beroep gedaan wordt op de Wmo. Economische groei of krimp heeft een sterke invloed op het aantal mensen dat gebruik maakt van verschillende gemeentelijke voorzieningen in het sociaal domein. Waaronder de Participatiewet. Daarnaast moeten we kijken wat de midden en lange termijn gevolgen zijn van de coronacrisis.

Ook op de wet- en regelgeving vanuit het Rijk kunnen we weinig tot geen invloed uitoefenen. Deze regelgeving is van grote invloed op de keuzes die we kunnen maken en onze financiële situatie. Een voorbeeld hiervan is het abonnementstarief. Sinds 1 januari 2019 betalen mensen binnen de Wmo een lage, maximale vaste eigen bijdrage van € 19,- per maand. Dit is niet kostendekkend. In het hele land zien we dat dit een aanzuigende werking heeft: er komen meer Wmo-aanvragen. Ook in de gemeente Veere lopen de kosten voor de Wmo enorm op. Voor Jeugdzorg ontvangen we extra rijksmiddelen.

Al deze ontwikkelingen en regelgeving zijn een gegeven. Als gemeente spelen we daar zo goed mogelijk. In onderstaande is beschreven hoe we met de trends en ontwikkelingen omgaan.

### Eigen regie

We willen dat onze inwoners zoveel mogelijk regie hebben over hun eigen leven. Dit betekent onder meer dat we mensen vroegtijdig helpen om (zware) professionele zorg te voorkomen of uit te stellen. Om dit te bereiken ondersteunen we succesvolle preventieve voorzieningen. Het bevorderen van eigen regie vindt niet alleen plaats in het sociaal domein. In het programma Onderwijs, het programma Sport, Cultuur en Recreatie en het programma Volksgezondheid staan ook specifieke maatregelen die hieraan bijdragen. Zo worden er bijvoorbeeld taallessen aangeboden voor laaggeletterde inwoners en zorgen we ervoor dat inwoners veel kunnen bewegen/sporten. Dit alles draagt bij aan de gezondheid en zelfredzaamheid van onze inwoners, oftewel: hun eigen regie. De paragraaf *Maatschappelijke Voorzieningen* draagt ook bij aan eigen regie, door de gelegenheid van ontmoeting tussen inwoners te faciliteren.

We maken een plan om de taken van MWW en Stichting Manteling toekomstbestendig te borgen, in samenwerking met de betrokken partijen.

### Sturen op resultaat

Om tot goed beleid te komen, willen we het inzicht krijgen in de belangrijkste ontwikkelingen in het sociaal domein. Dit is essentieel om te begrijpen wat er gebeurt en om de goede maatregelen te nemen. Maatregelen waarvan we kunnen meten of ze opleveren wat we voor ogen hebben. Dit maakt sturen op resultaat mogelijk.

### Goede toegang tot Wmo en Jeugdzorg.

We vinden het belangrijk dat de ouderen en de jongeren, die dat nodig hebben, de juiste zorg krijgen.

Sinds 1 januari 2020 organiseert de gemeente Veere haar eigen toegang tot Wmo en Jeugdzorg. De overgang is goed verlopen en we hebben goed zicht op de vragen en behoeftes van onze inwoners. Tegelijkertijd is er ruimte voor verbetering van kwaliteit en

effectiviteit in de zorg. We maken samenwerkingsafspraken met partners, we evalueren ondersteuningsdoelen met zorgaanbieders en spreken zorgaanbieders aan op resultaten.

#### Anticiperen op toekomstige ontwikkelingen

In het sociaal domein komen met regelmaat nieuwe grote en complexe vraagstukken naar voren. Van de toenemende druk op de jeugdzorg tot de zorg voor een nieuwe locatie van de Voedselbank. Mede daarom werken we vaak samen met andere Zeeuwse gemeenten. Ook hechten we bijvoorbeeld veel waarde aan de Walcherse samenwerking binnen Orionis.

Bij de samenwerking voor de gemeente Veere onze inwoners, onze toegang en onze lokale organisaties centraal. We zorgen daarom voor oplossingen die uitvoerbaar zijn.

#### **Wat willen we bereiken?**

***D.6.01 Veerse inwoners doen zoveel mogelijk zelf en hebben zoveel mogelijk regie over hun eigen leven.***

#### **Omschrijving (toelichting)**

De gemeente Veere stimuleert, faciliteert en subsidieert organisaties in het preventieve veld om deze doelstelling te verwezenlijken. Daarbij is samenwerking tussen organisaties onderling een speerpunt. Dit in het belang van inwoners. Daarnaast hebben inwoners oog voor elkaar en helpen ze elkaar. Dat hoort bij een participerende samenleving en waarderen we van onze inwoners.

Vrijwilligers en mantelzorgers zijn een belangrijke aanvulling op de professionele zorg. Zij zorgen ervoor dat onze inwoners later, geen of in mindere mate professionele zorg nodig hebben. Via Welzijn Veere en Stichting Manteling ondersteunen we vrijwilligers en mantelzorgers. Dit zorgt ervoor dat onze inwoners later, geen of in mindere mate professionele zorg nodig hebben.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

Verschillende organisaties (Welzijn Veere, Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW), Stichting Manteling, zorgaanbieders) en onze eigen toegang staan dicht bij onze inwoners. Na de lock down maatregelen in verband met Corona konden meer vormen van ondersteuning worden geboden aan inwoners om eigen regie te behouden. We zien dat de eigen regie en de zelfstandigheid redelijk stabiel blijft. Dit zien we ook terug in de laatste rapportage Sociaal Domein.

#### **Wat gaan we hiervoor doen?**

***6.034 Welzijn Veere versterkt de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO).***

#### **Omschrijving (toelichting)**

De inwoner kan een beroep doen op ondersteuning die onafhankelijk is door zelf te kiezen waar hij/zij deze zoekt (professioneel of vrijwilliger). De inwoner wordt op een laagdrempelige en deskundige wijze ondersteund/geholpen met zijn/haar hulpvraag. Hij/zij kan hiervoor o.a. terecht bij de Vrijwillige Burgeradviseur en de onafhankelijk cliëntondersteuning van MWW. Welzijn Veere ontwikkelt samen met Orionis Walcheren, MWW en de Toegang Wmo/Jeugd (onafhankelijke cliëntondersteuning) door.

We krijgen tot april 2022 (financiële) ondersteuning van het ministerie van VWS om aan de volgende vijf ontwikkelpunten te werken:

1. Werving en selectie van de vrijwilligers die de ondersteuning bieden;
2. Deskundigheid en scholing;
3. Samenwerking met andere betrokken partijen;
4. Vindbaarheid en bekendheid;
5. Ambassadeurschap en kennis delen.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

Welzijn Veere, Maatschappelijk Werk Walcheren, de toegang voor Wmo en Jeugdhulp, Orionis Walcheren en een extern communicatieadviseur hebben in 2021 onderzoek gedaan om in 2022 tot een verbeterplan te komen op de 5 genoemde punten. Er is gewerkt aan de 'klantreis', er zijn diepte interviews gehouden en er is gewerkt aan bekendheid en vindbaarheid. De Wmo-raad en de Sociale Cliëntenraad Walcheren werden betrokken in het onderzoek.

In het voorjaar van 2022 heeft de projectgroep een presentatie gegeven aan de klankbordgroep over de stand van zaken tot dusver. Er zijn keuzes gemaakt aangaande het communicatieplan dat verder uitgewerkt wordt in 2023.

*6.044 We maken een plan om de taken van MWW en Stichting Manteling toekomstbestendig te borgen, in samenwerking met de betrokken partijen*

**Omschrijving (toelichting)**

In het sociaal domein moeten we altijd inspelen op de ontwikkelingen in het preventieve veld. Het is daarom goed om steeds te blijven kijken wat er op ons afkomt en hoe de gemeente Veere hier mee omgaat. MWW en Stichting Manteling spelen een heel belangrijk rol in ons preventief veld. De ondersteuning die zij onze inwoners bieden is van grote waarde. Om die reden willen we ons er van verzekeren dat deze ondersteuning geborgd blijft. In 2022 stellen we daar een plan voor op.

**Kwaliteit (indicator)**



**Tijd (indicator)**



**Geld (indicator)**



**Kwaliteit (toelichting)**

We spraken met gemeente Middelburg, gemeente Vlissingen, Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW) en Manteling over de toekomstige inrichting van Maatschappelijke Werk en Manteling. We haalden belangrijke informatie en mogelijkheden op voor besluitvorming in 2023.

*6.045 Wij zorgen voor passende overeenkomsten voor het beheer en exploitatie van de welzijnsaccommodaties*

**Omschrijving (toelichting)**

Diverse overeenkomsten lopen af in 2022 en 2023. Daarnaast moet een aantal overeenkomsten in 2022 geëvalueerd worden.

Afhankelijk of de huidige exploitant door gaat of stopt moet er eventueel ook een werving van een nieuwe exploitant plaats vinden.

Dit hangt ook samen met eventuele keuze voor een andere beheer – en exploitatievorm voor onze welzijnsaccommodaties. Dit wordt vanuit het project MV getrokken.

Voor interne informatie:

Het gaat om de volgende overeenkomsten / situaties:

- Voorbereiden nieuwe exploitatieovereenkomst De Zandput Serooskerke per 1 juli 2022
- Afhankelijk van project Maatschappelijk Vastgoed voorbereiden nieuwe exploitatie overeenkomst Herrijst Westkapelle per 30-9-2022
- Beoordelen continuering overeenkomst De Halve Maan Oostkapelle. (OpRu in 1<sup>e</sup> instantie)
- Voorbereiden nieuwe overeenkomst De Couburg, Koudekerke per juli 2023
- evaluatie overeenkomst Vrouwenpolder per 1-8-2022
- Start voorbereiding nieuwe overeenkomst De Spil, Gapinge, per september 2023

### **Kwaliteit (indicator)**



### **Tijd (indicator)**



### **Geld (indicator)**



### **Kwaliteit (toelichting)**

Binnen diverse projecten maatschappelijk vastgoed van de gemeente Veere moet een passende beheervorm en beheerstructuur worden uitgewerkt. Het streven om hiervoor in de 2e helft van 2022 een algemeen afwegingskader vast te stellen is niet gerealiseerd. Dit heeft te maken met personele en bestuurswisselingen.

Vanwege lopende zaken zijn de volgende situaties gerealiseerd.

Voor verenigingsgebouw De Zandput te Serooskerke hebben wij per 1 augustus 2022 een 2-jarige huur- en exploitatieovereenkomst gesloten met een nieuwe exploitant.

De exploitatieovereenkomst voor Westkapelle Herrijst hebben we verlengd voor een periode van 5 jaar, derhalve tot en met 30 september 2027.

De exploitatieovereenkomst voor het verenigingsgebouw Vrouwenpolder hebben we verlengd tot en met 31 juli 2023 met de intentie om deze daarna met 5 jaar te verlengen.

Wij hebben met de gymnastiekvereniging Hygiëa een huur- en exploitatieovereenkomst afgesloten voor de kantine van sportzaal De Bellink voor de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 maart 2023 of zoveel langer als nodig is; tot uiterlijk het moment dat de gemeente start met de sloop van de sportzaal.

*6.046 We voeren actiepunten uit in navolging van het project Welzijn Wonen en Zorg en stellen bestaande activiteiten bij waar nodig.*

### **Omschrijving (toelichting)**

Het project Welzijn Wonen en Zorg is in 2021 afgerond en met een aantal vervolgacties wordt het project geborgd in onze reguliere werkzaamheden. Verder zijn er bestaande activiteiten rondom Welzijn Wonen en Zorg die we bijsturen als dat nodig is. Volgend jaar zijn er een paar belangrijke aandachtspunten:

- Onze groep 80+ wordt ieder jaar groter. In 2040 is deze groep volgende huidige voorspellingen verdubbeld. In 2022 ontwikkelen we voor deze doelgroep een plan voor de toekomstige woonvoorzieningen. Dit is onderdeel van de Woonvisie.
- Eenzaamheid blijft een belangrijk vraagstuk. Van jong tot oud. We bekijken hoe de gemeente Veere, in samenwerking met maatschappelijke partijen, meer kan betekenen op dit onderwerp.
- Welzijn Veere, Zorgstroom, SVRZ, Zeeuwend, de Zeeuwse Bibliotheek en de gemeente Veere werken nu een aantal jaar samen aan het project dementievriendelijk Veere. Eind 2023 loopt het project af. In 2022 bekijken we daarom al hoe we na 2023 verder gaan met een dementievriendelijke omgeving.

### **Kwaliteit (indicator)**



### **Tijd (indicator)**



### **Geld (indicator)**



## Kwaliteit (toelichting)

U heeft het programma wonen aangenomen, waarin specifiek aandacht is voor oudere ouderen. Het project dementievriendelijk Veere was nog niet rijp voor evaluatie. Door de opvang van Oekraïense vluchtelingen konden de uitvoeringsorganisaties het project niet verder uitvoeren, nadat het in vorige jaren door corona stil heeft gelegen. Verdere uitvoering volgt in 2023.

## Wat willen we bereiken?

### ***D.6.02 We sturen binnen het sociaal domein op resultaten.***

#### Omschrijving (toelichting)

We zien de laatste jaren de kosten in het sociaal domein fors stijgen. Daarom ontwikkelen we een sturingsmodel voor het sociaal domein. Met dit model analyseren we de kosten, klantaantallen, aantallen in het preventieve veld en de klanttevredenheid. Op deze manier brengen we de ontwikkelingen op een aantal indicatoren in kaart. Deze ontwikkelingen zetten we af tegen een aantal algemene en voorspellende indicatoren, zoals de bevolkingsontwikkeling.

Vervolgens verklaren we de ontwikkelingen en sturen we gericht op effectief beleid, klanttevredenheid/kwaliteit en kosten. Dit alles doen we in samenwerking met onze externe partners als zorgaanbieders, leveranciers en adviesraden.

#### Kwaliteit (indicator)



#### Kwaliteit (toelichting)

We stelden de rapportage sociaal domein over 2022 op. Hieruit blijkt geen directe noodzaak tot bijsturen. Toch namen we een aantal maatregelen die tot een verwachte kostenbesparing gaan leiden, bijvoorbeeld op het gebied van collectieve jeugdzorgarrangementen. Ook maakten we afspraken met huisartsen en scholen om de samenwerking verder te intensiveren. Hiermee spelen we in op mogelijke ontwikkelingen die zich binnen het sociaal domein gaan afspelen. We constateerden dat een halfjaarlijkse rapportage geen compleet beeld geeft en dat we overgaan op een jaarlijkse rapportage.

#### Wat gaan we hiervoor doen?

*6.037 We rapporteren op basis van vastgestelde indicatoren, verbeteren de rapportage en sturen gericht bij.*

#### Omschrijving (toelichting)

We vergelijken de werkelijke klantaantallen en kosten jeugdzorg en Wmo met de raming. Het verschil analyseren en verklaren we. Op deze manier kunnen we gericht bijsturen.



We verzamelen ook gegevens van preventieve activiteiten. Deze betrekken we bij de analyse, met als centrale vragen:

1. Leidt meer inzet op preventie tot een daling van het beroep op zorg?
2. Welke preventieve maatregelen zijn effectief?
3. Hoe kunnen preventieve activiteiten en zorg elkaar versterken?
4. We schatten vervolgens het toekomstige beroep op zorg in.

We blijven de rapportage stap voor stap ontwikkelen. We hebben ons als doel gesteld om waardevolle indicatoren vanuit sport, onderwijs en cultuur toe te voegen. Het gaat daarbij altijd om indicatoren die inzicht geven in preventie.

In 2023 vullen we de rapportage aan met onderwijs, vanwege de sterke connectie tussen onderwijs en jeugdzorg. Denk daarbij aan het onderwijsachterstandenbeleid (OAB), waarbij voor- en vroegschoolse educatie (VVE) zeer belangrijk is. Door de inzichten van onderwijs en jeugdzorg aan elkaar te linken, verwachten we ook de gezamenlijke opgaven en kansen beter in beeld te krijgen.

Verder verkennen we de mogelijkheden om indicatoren op het gebied van sport en cultuur toe te voegen.

Orionis wordt niet meegenomen in deze rapportages. We informeren de raad apart over de ontwikkelingen rond Orionis. Wel zoeken we beleidsmatig zoveel mogelijk de verbinding tussen Orionis en de andere aspecten van het Sociaal domein.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld (indicator)**



### **Kwaliteit (toelichting)**

We verzamelden gegevens en maakten hier een analyse op voor de rapportage Sociaal Domein 2022. De rapportage bespraken we met de Wmo-raad en enkele organisaties uit het voorliggende veld. Uit de conceptrapportage blijkt dat we over het algemeen financieel in controle zijn, dat de beleids- en uitvoeringsdoelen worden gehaald en dat de klanten tevreden zijn. Bij twee kaders is er ruimte voor verbetering/doorontwikkeling. We concludeerden dat een halfjaarlijkse rapportage niet van meerwaarde is en bovendien niet compleet kon worden gemaakt. We deelden u mee dat we daarom voortaan overgaan op een jaarlijks rapportage.

*6.047 We voeren het nieuwe klanttevredenheidsonderzoek periodiek uit.*

### **Omschrijving (toelichting)**

Klanttevredenheid en zorgevaluaties zijn belangrijke maatstaven voor het meten van de effectiviteit van het beleid. Voor de Wmo en jeugdzorg breiden we het landelijk verplichte onderzoek uit om een betrouwbare indicator te ontwikkelen. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek, sturen het college en de raad op het beleid. In 2023 starten we met dit nieuwe onderzoek.

Orionis is in 2022 gestart met haar klanttevredenheidsonderzoek. De eerste resultaten worden nog in 2022 aan de raad gestuurd. Ook in 2023 worden klanttevredenheidsonderzoeken afgenomen.

### **Kwaliteit (indicator)**



### **Tijd (indicator)**



### **Geld (indicator)**



### **Kwaliteit (toelichting)**

We gingen in zee met een organisatie die ons ondersteunt bij het nieuwe klanttevredenheidsonderzoek Wmo en Jeugdhulp. Het idee achter het nieuwe onderzoek is dat we vaker en gerichtter een uitvraag kunnen doen aan onze inwoners, en dat we een hogere respons krijgen. We stelden vragenlijsten op en richtten het systeem zo in dat we deze vragenlijsten gemakkelijk kunnen uitzetten. Dit alles ter voorbereiding op de start van het nieuwe klanttevredenheidsonderzoek vanaf januari 2023.

Orionis heeft in de eerste helft van 2022 zijn eerste klantenonderzoek gedaan. De respondenten waardeerden de dienstverlening met een 7,9. Naast positieve punten kwamen er ook aandachtspunten naar voren. De uitkomsten worden gebruikt om de dienstverlening verder te verbeteren.

## **Wat willen we bereiken?**

### ***D.6.03 De toegang stuurt op effectiviteit en kwaliteit van ondersteuning in de Wmo en Jeugdzorg.***

#### **Omschrijving (toelichting)**

Een hoge kwaliteit en effectiviteit van ondersteuning vinden we belangrijk. Onder kwaliteit verstaan we dat klanten de zorg krijgen die aansluit op hun behoeftes. Onder effectiviteit verstaan we dat klanten de juiste hoeveelheid ondersteuning krijgen: niet te weinig, niet te veel. Ook hebben we het snel door als bepaalde ondersteuning niet bereikt wat we voor ogen hebben. Het is de rol van de toegang op beide aspecten te sturen.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

Er is structurele afstemming met contractbeheer (SWVO) om signalen te bespreken en de effectiviteit en kwaliteit van zorg in de gaten te houden. Het contract is verbreed, waardoor SWVO nu ook het contractbeheer voor de trapliften op zich neemt. We onderzochten of we qua contractbeheer nog meer kunnen onderbrengen bij het SWVO.

Toegang en beleid spraken elk kwartaal met de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland (IJZ). Wekelijks besprak de toegang casuïstiek en werd indien nodig geschakeld met beleidsmedewerkers, SWVO of IJZ over signalen met betrekking tot zorgaanbieders. Eind 2022 werd de knoop doorgehakt om de gezamenlijke Zeeuwse aanpak van zorgfraude vanaf 2023 te intensiveren.

We vroegen tijdens zorgevaluaties aan aanbieders om een evaluatierapportage aan te leveren. Door eenduidige registratie kunnen we straks nog meer gegevens verzamelen waardoor we hier een doorontwikkeling in kunnen maken.

## **Wat gaan we hiervoor doen?**

*6.040 We sturen op ondersteuningsdoelen via de zorgevaluaties en spreken aanbieders aan op het bereiken van doelen/resultaten.*

### **Omschrijving (toelichting)**

We sturen hierdoor op kwaliteit van de ondersteuning en het sneller/beter behalen van ondersteuningsdoelen. We verwachten dat hiermee het percentage (deels) behaalde ondersteuningsdoelen stijgt. We rapporteren hoeveel ondersteuningsdoelen (deels) behaald zijn en niet behaald zijn. We rapporteren jaarlijks onze metingen. In 2023 evalueren we de methodiek en stellen deze indien nodig bij.

### **Kwaliteit (indicator)**



### **Tijd (indicator)**



### **Geld (indicator)**



### **Kwaliteit (toelichting)**

De toegang nam regelmatig contact op met zorgaanbieders en voerde op klantniveau zorgevaluaties uit. Daarmee hadden we als doel dat we konden monitoren of een ondersteuningsdoel door de zorgaanbieder werd behaald. Voor die monitoring pasten we het registratiesysteem aan. We voerden een uniforme werkwijze in voor de consulenten, zodat er eenduidig wordt geregistreerd. We concludeerden dat zorg (Wmo) vaak langdurig wordt ingezet omdat beperkingen veelal niet meer afnemen (grote hoeveelheid ouderen). We kregen meer inzicht op de doorstroom richting Wet Langdurige Zorg (Wlz), waardoor we beter kunnen sturen op de benodigde zorg vanuit de juiste wet. De conclusies hebben we aan u gepresenteerd in de rapportage sociaal domein.

*6.041 We werken nauw samen met zorgaanbieders en partners in het voorliggende (preventieve) veld om hulp of zorg zo laagdrempelig mogelijk te maken.*

### **Omschrijving (toelichting)**

We streven naar laagdrempelige zorg voor onze inwoners, hierbij werken we samen werken met bepaalde partners zoals Welzijn Veere en Zeeuwse Zorgschakels. En houden we ook rekening met bepaalde doelgroepen, zoals dementerenden. Ook willen we dat ze gebruik van preventieve voorzieningen zo veel als mogelijk benutten. En met een verbeterde samenwerking vinden klanten hun weg naar passende (voorliggende) ondersteuning. De (informele) afspraken die we maken leggen we vast en passen we bij evaluatie aan. We richten ons op integratie van werkwijzen in plaats van samenwerking.

Inwoners moeten niets merken van een overdracht van de ene naar de andere organisatie.

In 2023 werken we aan drie concrete punten:

- We inventariseren met Welzijn Veere, Maatschappelijk Werk Walcheren en Orionis hoe we hulp- en zorgvragen beter gezamenlijk kunnen oppakken. Dit met als doel dat hulp en ondersteuning vanaf het begin nog beter aansluit op de behoefte.
- Met Berseba (een samenwerkingsverband van 3 basisscholen in onze gemeente) starten we in het schooljaar 2022-2023 een pilot voor intensievere samenwerking. Dit met als doel om problematiek bij kinderen eerder in beeld te hebben en samen met de school beter hulp te kunnen bieden. De ervaring die we hiermee opdoen gebruiken we om ook met andere basisscholen te kijken naar een intensievere samenwerking vanaf medio 2023.
- Samen met gemeente Middelburg en Vlissingen ontwikkelen we collectieve jeugdvoorzieningen, veelal op het snijvlak van jeugd en onderwijs. Zo hebben we problematiek eerder in beeld.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

De toegang vroeg bij het klantcontact naar de eigen mogelijkheden van de inwoners en wees op de mogelijkheden van preventieve voorzieningen. We voerden gesprekken met huisartsen, de praktijkondersteuner jeugd en andere preventieve organisaties om te kijken hoe we de bekendheid van deze organisaties kunnen vergroten. Als een dergelijke voorziening het meest passend was, werd naar de desbetreffende organisatie die deze voorziening aanbood doorverwezen. Op deze manieren voorkwamen we de inzet van duurdere (zorg)voorzieningen. We probeerden de werkprocessen van de toegang en de preventieve organisaties meer op elkaar af te stemmen.

## Wat willen we bereiken?

### ***D.6.04 We anticiperen in Zeeuws verband op grote toekomstige ontwikkelingen in het Sociaal Domein.***

#### **Omschrijving (toelichting)**

We werken samen met andere Zeeuwse gemeenten om zorg en ondersteuning beter te organiseren en de decentralisatie van taken voor te bereiden. Ook spelen we in op grote ontwikkelingen, zoals de decentralisatie Beschermd Wonen en het verkorten van de veiligheidsketen jeugdzorg. We zorgen voor oplossingen die uitvoerbaar zijn voor onze toegang en lokale organisaties.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

Op de beleidsterreinen jeugdzorg, volksgezondheid en beschermd wonen stemden we Walchers én Zeeuws af hoe we omgaan met grote ontwikkelingen. Dit doen we na overleg met onze lokale toegang, zodat de uitvoering werkbaar is. We committeerden ons als gemeente aan de doelstellingen van de Zeeuwse Zorg Coalitie, namelijk het toegankelijk houden van de zorg in Zeeland. Verschillende deelonderwerpen worden verder uitgewerkt. We maakten Walchers afspraken over verschillende collectieve jeugdvoorzieningen. In Zeeuws verband zijn de eerste stappen gezet richting een hernieuwde Regiovisie op het gebied van jeugdzorg.

In 2022 werd bekend dat de samenwerking tussen de Walcherse gemeenten en Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW) en stichting Manteling anders wordt ingericht. We bekijken wat dit betekent voor de Veerse inwoners.

## Wat gaan we hiervoor doen?

### ***6.027 We nemen deel aan de Gemeenschappelijke Regeling Orionis Walcheren.***

#### **Omschrijving (toelichting)**

Orionis Walcheren is een gemeenschappelijke regeling van de gemeenten Middelburg, Veere en Vlissingen. Ze is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet, schuldhulpverlening en het minimabeleid op Walcheren. Dat houdt onder andere in dat zij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar (zo regulier mogelijk) werk begeleidt en helpt bij hun ontwikkeling. Ook neemt Orionis de uitvoering van diverse ad hoc-maatregelen ter hand. Mogelijk evalueren we de Gemeenschappelijke Regeling Orionis.

#### **Kwaliteit (indicator)**



### Tijd (indicator)



### Geld (indicator)



### Kwaliteit (toelichting)

De derde en de vierde begrotingswijziging 2022 is op 19 december door het algemeen bestuur van Orionis besproken. De uitkomst is dat de positieve zienswijze die uw raad heeft gegeven niet volledig is overgenomen. De volgende onderdelen zijn goedgekeurd: Leefgeld Oekraïne, Energietoeslag (beide inclusief de uitvoeringskosten en de daarbij behorende rijksvergoeding), De verhoging van de inzet voor Vroegsignalering en verhoging van de kosten voor de bijzondere bijstand. De onderdelen die zijn goedgekeurd, vormen nu de derde begrotingswijziging.

#### *6.033 Wij bereiden ons voor op de decentralisatie van Beschermd Wonen.*

### Omschrijving (toelichting)

Deze maatregel gaat over de verplaatsing van taken naar de gemeente. We bereiden ons in Zeeuws verband hierop voor. Door de taken op het gebied van Beschermd Wonen te decentraliseren wordt het aanbod Beschermd Wonen verbeterd en kunnen we meer passende voorzieningen voor cliënten organiseren. De decentralisatie gaat definitief per 2024 in. Begin 2022 is de Regiovisie Beschermd Wonen vastgesteld, waarin een aantal stappen zijn beschreven ter voorbereiding hierop. Deze stappen voeren we tot die tijd uit. De lokale toegang dient al als eerste aanspreekpunt voor cliënten. Zo doen we ervaring op door al in de geest van de nieuwe situatie te werken.

### Kwaliteit (indicator)



### Tijd (indicator)



### Geld (indicator)



### **Kwaliteit (toelichting)**

We werkten samen met de andere Zeeuwse gemeenten in de voorbereiding van de doordecentralisatie. Naar verwachting gaat de doordecentralisatie en het woonplaatsbeginsel per 2024 in. Sinds 1 januari 2022 komen de aanvragen Beschermd Wonen direct bij de toegang Wmo en Jeugd binnen en is ervaring opgedaan met de nieuwe werkwijze. We hebben meerdere aanvragen gehad en de deskundigheid op dit gebied is goed gebleken.

In Walchers verband maakten we stappen met het project Weer Thuis, waarin we de samenwerking zoeken met zorgaanbieders en woningcorporaties. Het doel hiervan is de instroom in Beschermd Wonen beperken en de doorstroom en uitstroom bevorderen. Het berichtenverkeer is verder doorontwikkeld.

*6.048 We sluiten aan bij het Zeeuwse onderzoek naar versnelling en verbetering van de veiligheidsketen binnen de jeugdhulp.*

### **Omschrijving (toelichting)**

Het project Vaart in Veiligheid gaat over het verkorten van de jeugdbeschermingsketen. Dit doen we door de betrokken organisaties Veilig Thuis, de Gecertificeerde Instellingen (zoals Intervence) en de Raad voor de Kinderbescherming beter en eerder te laten samenwerken met de gemeentelijke toegangen. Dit moet wachtlijsten verkorten of zelfs voorkomen, én de veiligheid van jeugdigen verbeteren. Vanwege de ontwikkelingen bij Intervence gedurende 2020/2021 hebben de 3 pilots Vaart in Veiligheid vertraging opgelopen. Het experiment heeft een doorstart gemaakt met één pilotgemeente, waar alle Zeeuwse gemeenten casuïstiek voor kan aandragen. In Zeeuws verband bepalen we eind 2022 of deze werkwijze vervolgen en naar de andere gemeenten uitrollen.

### **Kwaliteit (indicator)**



### **Tijd (indicator)**



### **Geld (indicator)**



### **Kwaliteit (toelichting)**

De provincie Zeeland is aangewezen als één van de landelijke proeftuinregio's voor het verkorten van de jeugdbeschermingsketen. Gemeente Tholen heeft in 2022 voor de regio Zeeland de rol van pilotgemeente op zich genomen. Het projectteam is van start gegaan maar heeft na een tijd geconcludeerd dat de huidige werkwijze niet werkt. Er is eind 2022 besloten om de pilot verder door te ontwikkelen en opnieuw een pilotgemeente te bepalen. Dat zal in 2023 verder worden uitgewerkt.





## Beleidsindicatoren

Nr	Indicator	Eenheid	Bron	Jaar waarop cijfer betrekking heeft	Cijfer Veere	Cijfer Zeeland	Beschrijving
17	Banen	per 1.000 inw 15-64jr	CBS/ LISA	2021	743,5	797,8	Het aantal banen, per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15-64 jaar.
18	Jongeren met een delict voor rechter	%	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel	2019	1,0	1,0	Het percentage jongeren (12-21 jaar) dat met een delict voor de rechter is verschenen.
19	Kinderen in een uitkeringsgezin	%	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel	2021	3,0	5,0	Het percentage kinderen tot 18 jaar dat in een gezin leeft dat van een bijstandsuitkering moet rondkomen.
20	Netto arbeidsparticipatie	%	CBS - Arbeidsdeelname	2022	70,4	71,0	Het percentage van de werkzame beroepsbevolking ten opzichte van de beroepsbevolking.
21	Werkloze jongeren	%	CBS - Jeugd	2021	1,0	2,0	Het percentage werkloze jongeren (16-22 jaar).
22	Personen met een bijstandsuitkering	per 10.000 inw 18jr eo	CBS - Participatie Wet	2021	147,7	302,2	Het aantal personen met een bijstandsuitkering, per 10.000 inwoners.
23	Lopende reïntegratievoorzieningen	per 10.000 inw 15-65jr	CBS - Participatie Wet	2020	31,5	203,6	Het aantal reïntegratievoorzieningen, per 10.000 inwoners in de leeftijd van 15-64 jaar
24	Jongeren met jeugdhulp	% van alle jongeren tot 18 jaar	CBS - Beleidsinformatie Jeugd	2022	8,5	12,2	Het percentage jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp ten opzicht van alle jongeren tot 18 jaar.
25	Jongeren met jeugdbescherming	%	CBS - Beleidsinformatie Jeugd	2022	1,1	1,3	Het percentage jongeren tot 18 jaar met een jeugdbeschermingsmaatregel ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar.
26	Jongeren met jeugdreclassering	%	CBS - Beleidsinformatie Jeugd	2022	nb	0,3	Het percentage jongeren (12-22 jaar) met een jeugdreclasseringsmaatregel ten opzichte van alle jongeren (12-22 jaar).
27	Cliënten met een maatwerkarrangement WMO	per 10.000 inw	CBS - Monitor Sociaal Domein WMO	2022	480,0	624,0	Een maatwerkarrangement is een vorm van specialistische ondersteuning binnen het kader van de Wmo. Voor de Wmo gegevens geldt dat het referentiegemiddelde gebaseerd is op 180 deelnemende gemeenten.

### Wat mag het kosten?

Bedragen x €1.000

Exploitatie	Primitieve begroting 2022	Begroting na wijziging 2022	Realisatie 2022	Resultaat 2022
Baten				
<b>6.1 Samenkracht en burgerparticipatie</b>	<b>106</b>	<b>279</b>	<b>3.658</b>	<b>-3.379</b>
<b>6.2 Toegang en eerstelijnsvoorzieningen</b>	<b>66</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>0</b>
<b>6.3 Inkomensregelingen</b>	<b>2.653</b>	<b>2.075</b>	<b>1.675</b>	<b>401</b>
<b>6.4 WSW en beschut werk</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.5 Arbeidsparticipatie</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.6 Maatwerkvoorzieningen (WMO)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>-1</b>
<b>6.71 Maatwerkdienstverlening 18+</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>116</b>	<b>-46</b>
<b>6.72 Maatwerkdienstverlening 18-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.81 Geëscaleerde zorg 18+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.82 Geëscaleerde zorg 18-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totaal Baten</b>	<b>2.929</b>	<b>2.466</b>	<b>5.491</b>	<b>-3.025</b>
Lasten				
<b>6.1 Samenkracht en burgerparticipatie</b>	<b>2.332</b>	<b>2.612</b>	<b>3.473</b>	<b>-861</b>
<b>6.2 Toegang en eerstelijnsvoorzieningen</b>	<b>1.062</b>	<b>1.499</b>	<b>1.625</b>	<b>-126</b>
<b>6.3 Inkomensregelingen</b>	<b>4.041</b>	<b>4.373</b>	<b>3.882</b>	<b>491</b>
<b>6.4 WSW en beschut werk</b>	<b>1.309</b>	<b>1.334</b>	<b>1.243</b>	<b>91</b>
<b>6.5 Arbeidsparticipatie</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>6.6 Maatwerkvoorzieningen (WMO)</b>	<b>528</b>	<b>521</b>	<b>443</b>	<b>78</b>
<b>6.71 Maatwerkdienstverlening 18+</b>	<b>4.581</b>	<b>2.817</b>	<b>4.180</b>	<b>-1.363</b>
<b>6.72 Maatwerkdienstverlening 18-</b>	<b>4.294</b>	<b>3.119</b>	<b>3.501</b>	<b>-382</b>
<b>6.81 Geëscaleerde zorg 18+</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>-2</b>
<b>6.82 Geëscaleerde zorg 18-</b>	<b>794</b>	<b>1.470</b>	<b>814</b>	<b>655</b>
<b>Totaal Lasten</b>	<b>18.973</b>	<b>17.777</b>	<b>19.195</b>	<b>-1.419</b>
<b>Gerealiseerd resultaat</b>	<b>-16.044</b>	<b>-15.310</b>	<b>-13.704</b>	<b>-1.606</b>

## Financiële analyse

Hieronder treft u een overzicht per taakveld aan met afwijkingen groter dan € 25.000.

Taakveld	Resultaat	V/N
<p><u>Samenkracht en burgerparticipatie</u> Op dit taakveld zien we een overschot van € 2.517.300.</p> <p>Dit wordt veroorzaakt door de bekostigingsregeling van de opvang ontheemde Oekraïners. Gemeente Veere heeft minder kosten gemaakt dan dat er aan rijksmiddelen is ontvangen, waardoor dit overschot is ontstaan.</p>	2.517	V
<p><u>Wijkteams, geëscaleerde zorg 18- en maatwerkdienstverlening 18- (jeugd)</u></p> <p>Op deze taakvelden is per saldo sprake van een overschot van € 143.000.</p> <p>Netwerkberaden en vervoersvoorzieningen Overschot wordt veroorzaakt doordat er in 2022 minder kosten gemaakt zijn voor netwerkberaden en vervoersvoorzieningen jeugd.</p> <p>Subsidie overige instellingen Dit betreft het budget voor financiering van jeugdzorg trajecten bij Juvent en de bijdrage voor social pensions. In 2022 hebben we met beide niet te maken gehad. Hierdoor hebben we in 2022 geen kosten gemaakt en blijft het budget nu over.</p>	87  37	V  V
<p><u>Inkomensregelingen en arbeidsparticipatie</u></p> <p>Op dit taakveld zien we een overschot van € 90.300. Dit wordt veroorzaakt doordat de mutaties vanuit de jaarrekening Orionis pas in de Veerse begroting 2023 verwerkt worden. De budgetten zijn wel aangepast maar de realisatie niet. Om deze reden is er op dit moment een overschot, maar zal dit in 2023 leiden tot een tekort.</p>	90	V
<p><u>Maatwerkvoorzieningen, maatwerkdienstverlening 18+ en geëscaleerde zorg 18+ (WMO)</u></p>		

<p>Op dit taakveld zien we een overschot van € 91.300. Dit wordt veroorzaakt doordat de mutaties vanuit de jaarrekening Orionis pas in de Veerse begroting 2023 verwerkt worden. De budgetten zijn wel aangepast maar de realisatie niet. Om deze reden is er een overschot in 2022, maar zal dit in 2023 leiden tot een tekort.</p>	91	V
--	----	---

### **Prioriteiten**

Er zijn geen prioriteiten in relatie tot dit programma.

### **Investerings**

Er zijn geen investeringen in relatie tot dit programma.

